

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ O NAZWIE „Loteria ESET”

I. Postanowienia ogólne

§1.

Loteria promocyjna prowadzona jest pod nazwą „Loteria ESET”.

§2.

Podmiotem urządzającym Loterię jest NOFSZA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Szafarnia nr 11 lok.F8, 80-755 Gdańsk, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000866894, o numerze REGON 387388406, NIP 5833410227 (dalej: „Organizator”).

§3.

Definicje używane w niniejszym regulaminie:

- a. **Loteria** – loteria promocyjna pod nazwą „Loteria ESET”, której zasady określa niniejszy Regulamin. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U.2020 poz.2094 ze zm.).
- b. **Organizator** – podmiot organizujący Loterię, wskazany w § 2 niniejszego Regulaminu.
- c. **Regulamin** - niniejszy regulamin Loterii.
- d. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, biorąca udział w Loterii, spełniająca warunki określone w § 10 pkt 2 i 3 Regulaminu.
- e. **Zgłoszenie** – zgłoszenie udziału w Loterii dokonane przez Uczestnika zgodnie z trybem wskazanym w § 10 pkt 4 oraz 7 Regulaminu.
- f. **Strona Loterii** - oznacza stronę internetową www.loteria-eset.pl, która zawiera informacje o Loterii i służy do dokonywania Zgłoszeń w Loterii.
- g. **Licencja ESET** – prawo do korzystania z rozwiązania ESET przez określony okres czasu oraz na określonej liczbie urządzeń, zgodnie z umową licencyjną producenta.
- h. **Rozszerzenie Licencji ESET**– zwiększenie liczby urządzeń, na których można korzystać z rozwiązania ESET.
- i. **Przedłużenie Licencji ESET** – przedłużenie okresu, przez który można korzystać z rozwiązania ESET.
- j. **Migracja Licencji ESET** – zmiana wersji rozwiązania ESET.
- k. **Aktywacja Licencji ESET** - dwuetapowy proces, który ma na celu upoważnić zainstalowany produkt ESET do możliwości korzystania z technologii zapewnianej przez producenta, w tym pobierania aktualizacji najnowszych baz sygnatur wirusów.
- l. **PLID** – ang. “Public License ID”. Jest to publiczny numer Licencji ESET, który pozwala identyfikować Licencje ESET w ramach polskiej dystrybucji.

- m. **Numer EAV** – Jest to nazwa użytkownika Licencji ESET. Numer EAV rozpoczyna się od liter „EAV” lub „AV”.
- n. **Numer Licencji ESET** – pojęcie ogólne oznaczające zarówno PLID oraz Numer EAV.
- o. **Licencja NFR** – ang. “Not For Resale”. Licencja ESET, która została otrzymana na preferencyjnych warunkach lub za darmo i nie może być odsprzedana.
- p. **Dowód zakupu** – dokument potwierdzający dokonanie zakupu (paragon fiskalny, faktura imienna, faktura VAT) Licencji ESET lub dokonania zakupu Przedłużenia lub Rozszerzenia lub dokonania Migracji Licencji ESET.
- q. **Los** - jednostka udziału w losowaniach nagród w Loterii.
- r. **Komisja** - zespół osób, powołany przez Organizatora w celu prowadzenia nadzoru nad prawidłowością przebiegu Loterii.
- s. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- t. **Dane osobowe** - informacje w rozumieniu art. 4. pkt. 1) RODO. W rozumieniu Regulaminu danymi osobowymi Uczestników Loterii są: imię, nazwisko, Numer EAV, PLID, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, informacja o liczbie posiadanych Licencji ESET, informacja dotycząca udziału w Loterii, zgodzie na newsletter) oraz dodatkowo: numer PESEL, numer dokumentu tożsamości, data urodzenia, obywatelstwo w przypadku laureata nagrody głównej, które mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Loterii.
- u. **Partner** - podmiot, który w czasie trwania loterii współdziała z firmą Dagma Sp. z o.o., w zakresie dystrybucji rozwiązań ESET na podstawie umowy partnerskiej o stałej współpracy w zakresie sprzedaży sprzętu i oprogramowania komputerowego.

§4.

Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2020, poz. 2094 z późn.zm.), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Gdańsku oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.

§5.

Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

§6.

1. Czas trwania Loterii obejmuje okres od 01.09.2021 roku do 15.04.2022 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
2. Sprzedażą promocyjną objęte są Licencje ESET dla domu lub małej firmy, w wersji komercyjnej ESET NOD32 Antivirus, ESET Internet Security, ESET Smart Security Premium, ESET Cyber Security, ESET Cyber Security Pro, ESET Security Pack pochodzące wyłącznie z polskiej dystrybucji.

3. Do udziału w Loterii uprawnia zakup Licencji ESET lub jej Przedłużenie, Rozszerzenie lub Migracja wraz z Aktywacją Licencji ESET w dniach od 01.09.2021 roku do 15.12.2021 roku.
4. Zakup, Przedłużenie, Rozszerzenie lub Migracja oraz Aktywacja Licencji ESET przed lub po terminie określonym w pkt 3 niniejszego paragrafu nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
5. Zwrot lub dezaktywacja Licencji ESET przed losowaniem, wyklucza tę Licencję ESET z losowania. Jeżeli Uczestnik posiadał tylko 1 zarejestrowaną Licencję ESET w Loterii, która została dezaktywowana lub zwrócona przed losowaniem, taki Uczestnik traci również wszystkie pozostałe Losy, tj. traci Losy, które mógł uzyskać poprzez zapis do newslettera zgodnie z trybem określonym w § 11 Regulaminu.

§7.

Regulamin Loterii dostępny jest na Stronie Loterii www.loteria-eset.pl oraz na stronie Organizatora Loterii www.nofsza.pl.

II. Dane osobowe

§8.

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator, tj. NOFSZA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000866894 o numerze REGON 387388406, NIP 5833410227.
2. Kontakt z administratorem następuje za pomocą listu poleconego - na adres ul. Szafarnia nr 11 lok.F8, 80-755 Gdańsk oraz poczty e-mail na adres: office@nofsza.pl.
3. Administrator powołał inspektora ochrony danych - kontakt pod adresem rodo@nofsza.pl.
4. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane w następujących celach:
 - a. organizacji Loterii, w tym: przyjmowania i rejestracji zgłoszeń, losowania nagród, weryfikacji prawa do otrzymania nagrody i wydania nagród oraz rozpatrzenia reklamacji związanych z przebiegiem Loterii - jest to cel wynikający z uzasadnionych interesów prawnych administratora;
 - b. dokonania niezbędnych rozliczeń podatkowych - jest to obowiązkiem prawnym administratora;
 - c. prowadzenia rachunkowości i realizacji zadań wynikających ze sprawozdawczości finansowej - jest to obowiązkiem prawnym administratora;
 - d. wydania zaświadczeń o wygranej oraz prowadzenia ewidencji wydanych zaświadczeń - jest to obowiązkiem prawnym administratora.
5. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników Loterii na podstawie:
 - a. art. 6. ust. 1. lit. f) RODO w związku z przepisami art. 919-921 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia

- 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych oraz niniejszego Regulaminu - w przypadku celu w postaci organizacji Loterii;
- b. art. 6. ust. 1. lit. c) RODO w związku z przepisami: art. 30. ust. 1. pkt 2) Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych oraz art. 41. ust. 4. Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych - w przypadku celu w postaci dokonania niezbędnych rozliczeń podatkowych;
 - c. art. 6 ust. 1. lit. c) RODO w związku z przepisami: Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości oraz wewnętrznym przyjętej Polityki rachunkowości - w przypadku celu w postaci prowadzenia rachunkowości i realizacji zadań wynikających ze sprawozdawczości finansowej;
 - d. art. 6. ust. 1. lit. c) RODO w związku z przepisami: art. 20. Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych oraz Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 czerwca 2010 r. w sprawie zaświadczeń o uzyskanej wygranej oraz ewidencji zaświadczeń i ewidencji wypłaconych (wydanych) wygranych - w przypadku celu w postaci wydania zaświadczeń o wygranej oraz prowadzenia ewidencji wydanych zaświadczeń.
6. Dane osobowe są przekazywane do następujących odbiorców:
- a. Fundatorowi Loterii - firmie DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Katowicach, ul. Pszczyńska 15, w celach związanych z realizacją Loterii.
 - b. dostawcom poczty elektronicznej - tylko w celach związanych z obsługą reklamacji oraz bieżącego kontaktu z Uczestnikami w sprawach organizacji Loterii;
 - c. operatorom pocztowym - tylko w celu prowadzenia korespondencji pocztą tradycyjną w celach związanych z obsługą reklamacji oraz wydaniem nagród;
 - d. naczelnikom właściwych urzędów skarbowych - celem dokonania rozliczeń podatkowych oraz poświadczenia ewidencji wydanych zaświadczeń.
7. Administrator przechowuje dane osobowe uczestników przez okres trwania Loterii, a następnie:
- a. w przypadku wszystkich Uczestników: przez 6 miesięcy od dnia wymagalności nagrody - jest to okres przedawnienia roszczeń związanych z Loterią;
 - b. w przypadku Uczestników, którzy złożą reklamację w związku z przebiegiem Loterii przez okres 1 roku po upływie terminu reklamacji albo licząc od dnia rozliczenia reklamacji - jest to obowiązek prawny wynikający z art. 74. ust. 2. pkt 8) Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
 - c. w przypadku Uczestników, którzy wygrali nagrodę w Loterii oraz złożyli wnioski o wydanie zaświadczenia o wygranej przez okres 5 lat - jest to obowiązek prawny wynikający z art. 20. ust. 3. Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Uczestnikom Loterii przysługują następujące uprawnienia, związane z przetwarzaniem ich danych osobowych przez Administratora:
- a. prawo dostępu do danych - w tym uzyskania ich kopii;
 - b. prawo do sprostowania danych - poprawiania, aktualizowania oraz uzupełnienia;
 - c. prawo do usunięcia danych;
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania;
 - e. prawo do sprzeciwu;
 - f. prawo skargi do organu nadzoru - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Uczestnikom nie przysługują następujące uprawnienia:

- a. prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych - gdyż przetwarzanie danych osobowych uczestników Loterii nie odbywa się na podstawie zgody;
 - b. prawo do przenoszenia danych - gdyż przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii nie odbywa się na podstawie zgody ani na podstawie umowy, której Uczestnicy byłiby stroną.
10. Uczestnicy w ramach organizacji Loterii podają swoje dane osobowe dobrowolnie - skutkiem odmowy podania danych jest odrzucenie zgłoszenia.
11. Uczestnicy, którzy żądają wydania zaświadczenia o wygranej mają prawny obowiązek podania danych niezbędnych do wydania zaświadczenia o wygranej wynikający z przepisów Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych - skutkiem odmowy podania danych osobowych będzie niezdolność administratora do wystawienia zaświadczenia o wygranej.
12. W związku z organizacją Loterii Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, nie dokonuje również profilowania.

III. Nagrody

§9.

1. W Loterii przewidziano następujące nagrody:
 - a. Nagrody Tygodniowe o łącznej wartości 48.000.00 zł brutto: 240 nagród o łącznej wartości 48.0000.00 zł brutto, każda w postaci Vouchera tj. karta podarunkowa elektroniczna do wykorzystania zarówno w e-sklepie jak i stacjonarnie do sklepu Decathlon o wartości 200.00 zł brutto,
 - b. Nagrody Miesięczne o łącznej wartości 36.980.00 zł brutto: 20 nagród o łącznej wartości 36.980.00 zł, każda w postaci Hulajnogi elektrycznej MI ELECTRIC SCOOTER PRO 2 o wartości 1849 zł brutto,
 - c. Nagroda Główna o łącznej wartości 289.456.00 zł brutto w postaci auta Ford Mustang o wartości 260.510.00 zł brutto wraz z dodatkową kwotą pieniężną w wysokości 28.946.00 zł przeznaczoną na zapłatę podatku od wygranej.
2. Pula nagród w Loterii ma łączną wartość 374.436.00 zł brutto.
3. Uczestnikom Loterii, którzy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu nabędą prawo do nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu rzeczowego lub pieniężnego.
4. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez nagrodzonego Uczestnika.

IV. Warunki uczestnictwa w Loterii

§10.

1. Uczestnikiem Loterii może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uczestnikami Loterii nie mogą być: członkowie zarządu i pracownicy Organizatora oraz spółki DAGMA Sp. z o.o., a także członkowie najbliższej rodziny wyżej wymienionych osób. Członkami najbliższej rodziny są: małżonek, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba świadcząca pracę na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych punktów Regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 1 i 2 niniejszego paragrafu, która spełni poniższe warunki:
 - a. w terminie od dnia 01.09.2021 roku do dnia 15.12.2021 roku dokona: zakupu lub Przedłuży lub Rozszerzy lub dokona Migracji oraz Aktywuje przynajmniej jedną Licencję ESET pochodzącą z polskiej dystrybucji,
 - b. następnie, w terminie od godz. 10:00:00 dnia 01.09.2021 roku do godz. 23:59:59 dnia 15.12.2021 dokona prawidłowego Zgłoszenia w Loterii w sposób określony w pkt 4 niniejszego paragrafu.
4. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii dla swej ważności i skuteczności powinno być dokonane w terminie od godz. 10:00:00 dnia 01.09.2021 roku do godz. 23:59:59 dnia 15.12.2021 roku w następujący sposób: w formularzu rejestracyjnym znajdującym się na Stronie Loterii Uczestnik wprowadza: PLID posiadanej Licencji ESET. W jednym Zgłoszeniu Uczestnik ma prawo zarejestrować wyłącznie jedną Licencję ESET, tj. podać wyłącznie jeden PLID. Każde ze Zgłoszeń musi dotyczyć innej Licencji ESET. Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny poza numerem PLID zawiera:
 - a. imię Uczestnika,
 - b. nazwisko Uczestnika,
 - c. dziewięciocyfrowy numer telefonu komórkowego Uczestnika z polskiej numeracji,
 - d. adres e-mail Uczestnika,
 - e. wybór (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) jednej odpowiedzi na pytanie ankietowe,
 - f. potwierdzenie przez Uczestnika (poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola) zapoznania się z treścią Regulaminu Loterii oraz akceptację jego postanowień,
 - g. wyrażenie zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych w celu realizacji Loterii (poprzez zaznaczenie stosownego pola),
 - h. oświadczenie, że nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w pkt 2 niniejszego paragrafu (poprzez zaznaczenie stosownego pola),

- i. Ponadto Uczestnik może dokonać zapisu do newslettera (poprzez zaznaczenie stosownego pola). Zaznaczenie tego pola jest nieobowiązkowe, ale prawidłowe zapisanie się do newslettera uprawnia Uczestnika do otrzymania dodatkowego Losu w losowaniach nagród na zasadach określonych w § 11 pkt 1b Regulaminu.
 - j. kliknięcie przycisku „Zatwierdź” potwierdzającego dokonanie Zgłoszenia.
5. W przypadku zwrotu zakupionej Licencji ESET w sklepie w ciągu 14 dni lub zwrotu imiennej Licencji ESET zakupionej u Partnera firmy DAGMA w ciągu 30 dni, zwracana Licencja ESET nie może być zgłoszona w Loterii.
6. Po dokonaniu pierwszego i każdego kolejnego Zgłoszenia, na adres e-mail podany w Zgłoszeniu wysyłana jest wiadomość z informacją o potwierdzeniu przyjęcia Zgłoszenia w Loterii.
7. Jedna Licencja ESET może być zgłoszona w Loterii wyłącznie jeden raz. W przypadku, gdy ten sam Uczestnik lub inny Uczestnik wpisze Numer Licencji ESET, który został już zgłoszony w Loterii w sposób wskazany w pkt 4 niniejszego paragrafu, wówczas Zgłoszenie nie zostanie zarejestrowane w systemie, a na ekranie pojawi się informacja: „Ta Licencja została już zgłoszona w Loterii”.
8. Uczestnik może zgłosić w Loterii dowolną liczbę Licencji ESET (tj. dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń w Loterii), pod warunkiem, że żadna z tych Licencji ESET nie została wcześniej zgłoszona w Loterii.
9. Zgłoszenie uważa się za dokonane w chwili, w której zostało zarejestrowane w systemie rejestracji Zgłoszeń. Rejestracja w systemie rejestracji Zgłoszeń oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny rejestracji. Wszystkie Zgłoszenia Uczestników dokonane zgodnie z trybem pkt 4 niniejszego paragrafu biorą udział w Loterii.
10. Każdy Uczestnik ma obowiązek zachować Dowód zakupu w trakcie trwania Loterii. Organizator ma prawo żądać od Uczestnika wglądu do wybranych lub wszystkich oryginalnych Dowodów zakupu Licencji ESET, które zostały zgłoszone w Loterii – w takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać oryginał/y Dowodu/ów zakupu do wglądu w sposób określony w § 14 pkt 1-2 Regulaminu. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody/ wykluczeniem Uczestnika lub jego Zgłoszenia/Zgłoszeń z Loterii.
11. Dowód zakupu musi spełniać następujące warunki:
 - a. Dowód zakupu jest prawdziwy tzn. wystawiony przez sklep tj. podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż w punkcie handlowym lub prowadzący taką sprzedaż na odległość, którego dane na nim się znajdują, a Dowód zakupu nie jest podrobiony lub sfałszowany;
 - b. Dowód zakupu nie jest uszkodzony w stopniu, który mógłby powodować powstanie wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności Dowód zakupu nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny w sposób, który utrudnia jego weryfikację, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Dowodów zakupu;

- c. na liście zakupów na Dowodzie zakupu jest słowo pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Licencji ESET,
 - d. data widniejąca na Dowodzie zakupu przypada w okresie 01.09.2021 roku do dnia 15.12.2021 roku i jest tożsama lub wcześniejsza niż data dokonania Zgłoszenia do Loterii. W przypadku, gdy data widniejąca na Dowodzie zakupu jest tożsama z datą dokonania Zgłoszenia do Loterii, wówczas godzina widniejąca na Dowodzie zakupu musi być wcześniejsza niż godzina dokonania ww. Zgłoszenia,
 - e. Dowód zakupu dotyczy Licencji ESET zakupionej wyłącznie w ramach polskiej dystrybucji.
12. W Loterii przy przyznaniu prawa do nagrody będą brane pod uwagę wyłącznie Zgłoszenia dokonane na podstawie oryginalnych Dowodów zakupu. Wszelkie próby podrobienia czy innego rodzaju przerabiania dowodów zakupu skutkują wykluczeniem z Loterii Zgłoszeń dokonanych na podstawie ww. nieoryginalnych dowodów zakupu i pozbawieniem praw do nagrody Uczestników, którzy dokonali takich Zgłoszeń. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje dowodami zakupu i dokonanie na ich podstawie Zgłoszenia do Loterii może skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę.
13. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich oraz dokonywanie zgłoszeń do Loterii w imieniu osób fikcyjnych. Organizator zastrzega, iż jeden Uczestnik przystępując do Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail oraz jednego numeru telefonu.
14. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonanie Zgłoszenia. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku wylosowania go jako laureata, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie mu odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.

V. Przyznanie losów w Loterii

§11.

1. Wszyscy Uczestnicy otrzymają odpowiednią liczbę Losów, które będą brały udział w losowaniach nagród w Loterii. Losy zostaną przyznane według następujących zasad:
 - a. za każdą zgłoszoną zgodnie z trybem określonym w § 10 pkt 4 Regulaminu i zarejestrowaną w systemie informatycznym

- przyjmującym Zgłoszenia Licencję ESET, Uczestnik otrzymuje jeden Los;
- b. za prawidłowe zapisanie się do newsletter-a zgodnie z trybem określonym w § 10 pkt 4 i Regulaminu Uczestnik otrzymuje jeden Los; Uczestnik może otrzymać w Loterii wyłącznie jeden Los za zapisanie się do newsletter-a.
2. W przypadku gdy Uczestnik Loterii wypisał się z newslettera, lub nie aktywował i nie zarejestrował na swoje dane Licencji, wówczas Uczestnik utraci Losy otrzymane za te czynności w Loterii.

VI. Losowanie Nagród w Loterii

§12.

1. W Loterii przewidziano 16 losowań nagród Tygodniowych, 4 losowania Nagród Miesięcznych oraz 1 losowanie Nagrody Głównej.
2. Wszystkie losowania Nagród Tygodniowych, Nagród Miesięcznych i Nagrody Głównej przeprowadzone zostaną w lokalu przy ul. Nowogrodzkiej 50/54 lok 415 w Warszawie (00-695). Losowania nadzorowane będą przez członków Komisji.

Losowanie Nagród Tygodniowych

3. Losowania nagród Tygodniowych odbywać się będą w następujących terminach: 07.09.2021 roku, 14.09.2021 roku, 21.09.2021 roku, 28.09.2021 roku, 05.10.2021 roku, 12.10.2021 roku, 19.10.2021 roku, 26.10.2021 roku, 02.11.2021 roku, 09.11.2021 roku, 16.11.2021 roku, 23.11.2021 roku, 30.11.2021 roku, 07.12.2021 roku, 14.12.2021 roku oraz 21.12.2021 roku. W każdym losowaniu biorą udział Losy uzyskane zgodnie z trybem § 11 Regulaminu na podstawie Zgłoszeń i zapisów do newslettera zarejestrowanych w systemie informatycznym od godz. 10:00:00 dnia 01.09.2021 roku do niedzieli tygodnia kalendarzowego poprzedzającego dany dzień losowania lub do dnia 15.12.2021 roku w przypadku ostatniego losowania.
4. W każdym losowaniu Nagród Tygodniowych rozlosowywane są następujące nagrody: 15 nagród w postaci Voucherów do sieci Decathlon o wartości 200 zł brutto każdy.
5. Oprócz zwycięskiego Losu do każdej Nagrody Tygodniowej losowane są trzy Losy rezerwowe. Losy rezerwowe losowane są na wypadek negatywnej weryfikacji Losów wylosowanych jako zwycięskie. W losowaniu jako pierwsze losowane są zwycięskie Losy do Nagród Tygodniowych, następnie Losy rezerwowe pierwsze, jako kolejne Losy rezerwowe drugie, a jako ostatnie Losy rezerwowe trzecie. Wylosowane Losy są umieszczone na liście ze wskazaniem kolejności ich wylosowania.

6. Jedno Zgłoszenie Uczestnika może być wylosowane w losowaniu Nagród Tygodniowych, w tym Losu Rezerwowego wyłącznie jeden raz w Loterii.
7. W Loterii Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę Tygodniową.

Losowanie Nagród Miesięcznych

8. Losowanie Nagród Miesięcznych odbędzie się w dniach: 05.10.2021 roku, 02.11.2021 roku, 07.12.2021 roku oraz 21.12.2021 roku. Losowanie odbędzie się spośród wszystkich Losów uzyskanych zgodnie z trybem § 11 Regulaminu na podstawie Zgłoszeń i zapisów do newslettera zarejestrowanych w systemie informatycznym od godz. 10:00:00 dnia 01.09.2021 roku do godz. 23:59:59 ostatniego dnia kalendarzowego miesiąca poprzedzającego dany dzień losowania, lub w przypadku losowania 21.12.2021 roku Zgłoszeń, które wpłyną do dnia 15.12.2021 roku do godz. 23:59:59
9. W każdym losowaniu Nagród Miesięcznych rozlosowywane są następujące nagrody: 5 nagród w postaci Hulajnogi elektrycznej MI ELECTRIC SCOOTER PRO 2 o wartości 1849 zł brutto każda.
10. Oprócz zwycięskiego Losu do każdej Nagrody Miesięcznej losowane są trzy Losy rezerwowe. Losy rezerwowe losowane są na wypadek negatywnej weryfikacji Losów wylosowanych jako zwycięskie. W losowaniu jako pierwsze losowane są zwycięskie Losy do Nagród Miesięcznych, następnie Losy rezerwowe pierwsze, jako kolejne Losy rezerwowe drugie, a jako ostatnie Losy rezerwowe trzecie. Wylosowane Losy są umieszczone na liście ze wskazaniem kolejności ich wylosowania.
11. Jedno Zgłoszenie Uczestnika może być wylosowane w losowaniu Nagród Miesięcznych, w tym Losu Rezerwowego wyłącznie jeden raz w Loterii.
12. W Loterii Uczestnik może wygrać jedną Nagrodę Miesięczną.
13. W losowaniu Nagród Miesięcznych biorą również udział zwycięskie Losy do Nagród Tygodniowych.

Losowanie Nagrody Głównej

14. Losowanie Nagrody Głównej odbędzie się w dniu 21.12.2021 roku. Losowanie odbędzie się spośród wszystkich Losów uzyskanych zgodnie z trybem § 11 Regulaminu na podstawie Zgłoszeń i zapisów do newslettera zarejestrowanych w systemie informatycznym od godz. 10:00:00 dnia 01.09.2021 roku do godz. 23:59:59 dnia 15.12.2021 roku.
15. Losowana jest 1 Nagroda Główna.
16. W Loterii jeden Uczestnik może wygrać nie więcej niż 1 nagrodę Główną. W Loterii Uczestnik może wygrać łącznie maksymalnie trzy nagrody: wyłącznie jedną Nagrodę Tygodniową, jedną Nagrodę Miesięczną oraz jedną Nagrodę Główną.
17. W losowaniu Nagrody Głównej biorą udział również zwycięskie Losy do Nagród Miesięcznych i Tygodniowych.
18. Oprócz zwycięskiego Losu do każdej Nagrody Głównej losowane są trzy Losy rezerwowe. Losy rezerwowe losowane są na wypadek negatywnej weryfikacji Losów wylosowanych jako zwycięskie. W losowaniu jako pierwsze losowany jest zwycięski Los do Nagrody Głównej, następnie Los rezerwowy pierwszy, jako kolejny Losy rezerwowy

drugi, a jako ostatni Los rezerwowy trzeci. Wylosowane Losy są umieszczone na liście ze wskazaniem kolejności ich wylosowania.

19. Jedno Zgłoszenie Uczestnika może być wylosowane w losowaniu Nagrody Głównej, w tym Losu Rezerwowego wyłącznie jeden raz w Loterii.

Sposób losowania nagród Tygodniowych, Miesięcznych i Nagrody Głównej oraz Losów Rezerwowych

20. Losowanie Nagród Tygodniowych, Miesięcznych i Nagrody Głównej odbędzie się w sposób ręczny. Nagrody losowane będą w następujący sposób: do każdego Losu dopuszczonego do danego losowania, przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa. Liczby porządkowe będą równe liczbie Losów dopuszczonych do danego losowania (zwanymi dalej „Liczбами Porządkowymi”). Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę urn, których liczba będzie zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546, to urn będzie 5). Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd. W każdej z urn (z wyjątkiem ostatniej urny) będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość ostatniej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej (przykładowo: jeżeli ostatnia Liczba Porządkowa wyniesie 23.546 losów, to zakres losów z cyframi w ostatniej urnie będzie 0-2). Losowanie nagrody odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się począwszy od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio. W wypadku, gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry tworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas całe losowanie rozpoczyna się od początku. Losowania będą prowadzone do momentu wylosowania Liczby Porządkowej znajdującej się na liście losów uprawnionych do losowania.
21. Zgłoszenia do Nagrody Głównej są weryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w § 13 Regulaminu.

VII. Weryfikacja prawa do Nagrody w Loterii i sposobie jej przyznania

§13.

1. Organizator powiadomi zwycięzcę Nagrody Głównej o wygranej telefonicznie, podejmując maksymalnie 4 próby wykonania połączeń telefonicznych ze zwycięzcą. Próby będą podejmowane: maksymalnie w ciągu 1 dnia roboczego. Za dni robocze uważa się na potrzeby Loterii dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Przez nieudaną próbę połączenia ze zwycięzcą rozumie się: nieodebranie połączenia przez co najmniej 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony

aparatu telefonicznego, blokada połączeń z numerami zastrzeżonymi), przerwanie połączenia, odebranie połączenia przez osobę, która nie jest zwycięzcą, oraz brak możliwości przekazania podczas połączenia telefonicznego słuchawki zwycięzcy. Próby będą wykonywane do czasu uzyskania połączenia ze zwycięzcą lub wykonania czterech prób połączeń. Weryfikowane osoby, które odbiorą połączenie telefoniczne zostaną poinformowane o tym, że rozmowa telefoniczna (treść) jest rejestrowana w celach dowodowych. Uczestnik jest zobowiązany wyrazić zgodę na rejestrację rozmowy. Brak wyrażenia zgody na rejestrację rozmowy spowoduje jej zakończenie, co wiąże się z utratą prawa do nagrody. Po wyrażeniu zgody na rejestrowanie rozmowy, zwycięzca zostanie powiadomiony o tym, że jego Los został wylosowany do nagrody w Loterii oraz o konieczności spełnienia warunków wskazanych w pkt 4 niniejszego paragrafu w celu uzyskania prawa do tej nagrody. Podczas rozmowy Uczestnik jest zobowiązany potwierdzić swój udział w Loterii oraz chęć otrzymania nagrody w Loterii.

2. W przypadku braku kontaktu ze zwycięzcą zgodnie z ww. procedurą lub w przypadku, gdy Uczestnik nie potwierdzi swojego udziału w Loterii lub chęci otrzymania nagrody, wówczas prawo do tej nagrody przechodzi na zwycięzcę rezerwowego. W przypadku braku kontaktu ze zwycięzcą rezerwowym, prawo do nagrody będzie przechodziło na następną osobę rezerwową według kolejności umieszczania na liście, o której mowa w § 12 pkt 18 Regulaminu.
3. Bezpośrednio po zakończeniu udanej próby telefonicznej, Organizator wyśle wiadomość e-mail, która zawierać będzie informację o wygranej nagrodzie oraz link do formularza zwycięzcy („Formularz”). Wiadomość e-mail zostanie wysłana przez Organizatora na adres mailowy, który Uczestnik podał w Loterii. Ponadto do wszystkich zwycięzców Nagród Tygodniowych oraz Nagród Miesięcznych, Organizator wyśle powiadomienie o wygranej poprzez wiadomość e-mail zawierającą link do Formularza.
4. Każda weryfikowana osoba jest zobowiązana: w ciągu 5 dni kalendarzowych liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o nagrodzie oraz z linkiem do Formularza, spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a. prawidłowo wypełnić Formularz (zgodnie z pkt 5 niniejszego paragrafu) oraz
 - b. dołączyć do Formularza zdjęcie/skan Dowodu zakupu, który dotyczy zakupionej, rozszerzonej lub migrowanej Licencji ESET, którą Uczestnik zgłosił w zwycięskim Zgłoszeniu;
 - c. kliknąć ikonkę „Zatwierdź”.

Po spełnieniu ww. warunków link staje się nieaktywny – weryfikowana osoba nie ma ponownego dostępu do Formularza. W przypadku, gdy weryfikowana osoba nie spełni ww. warunków w wymaganym terminie, link do Formularza traci ważność.

5. Prawidłowo wypełniony Formularz zawiera następujące dane:
 - a. W przypadku Formularza do Nagrody Głównej: numer telefonu, adres e-mail, imię i nazwisko, numer dokumentu tożsamości, numer PESEL (w przypadku braku numeru PESEL, Uczestnik jest zobowiązany podać obywatelstwo oraz datę urodzenia) oraz adres zamieszkania.
 - b. W przypadku Formularza do Miesięcznej: numer telefonu, adres e-mail oraz imię i nazwisko oraz adres zamieszkania.

- c. W przypadku Formularza do Tygodniowej: numer telefonu, adres e-mail oraz imię i nazwisko.
6. Dowód zakupu musi dotyczyć Licencji ESET, którą Uczestnik zgłosił w zwycięskim Zgłoszeniu lub w dowolnym Zgłoszeniu, które dokonał w Loterii i spełniać warunki wskazane w § 10 pkt 11 Regulaminu.
7. Niespełnienie ww. warunków lub pozostałych warunków Regulaminu skutkuje utratą prawa do nagrody. Weryfikacja zwycięzców rezerwowych przebiega zgodnie z powyższą procedurą do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia listy wylosowanych Losów rezerwowych lub upłynięcia terminu wskazanego w pkt 9 niniejszego paragrafu. Zwycięzcy rezerwowi do danej nagrody weryfikowani będą w kolejności ich wylosowania wskazanej na liście, o której mowa w § 12 pkt 5, 10 i 18 Regulaminu.
8. Zwycięzca rezerwowy zostanie powiadomiony telefonicznie: maksymalnie w ciągu 1 dnia roboczego następujących po:
 - a. ostatecznym dniu, w którym poprzednio weryfikowany Uczestnik powinien prawidłowo wypełnić Formularz, lub
 - b. dniu, w którym okaże się, że nie został spełniony jakikolwiek warunek Regulaminu.
9. Procedura weryfikacji Zwycięzców rezerwowych odbywać się będzie zgodnie z trybem wskazanym w pkt 1 - 8 niniejszego paragrafu. Procedura weryfikacji trwać będzie do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia listy Losów rezerwowych, jednak nie później niż do dnia: 10.02.2022 roku.

VIII. Dodatkowe warunki przyznania prawa do nagrody

§14.

1. W przypadku, gdy zachodzą wątpliwości, co do prawidłowości przesłanej kopii (zdjęcia/skanu) Dowodu zakupu Licencji ESET, Organizator ma prawo zażądać wglądu do oryginału Dowodu zakupu Licencji ESET. Takie żądanie może zostać postawione telefonicznie lub w wiadomości e-mail lub wiadomości SMS wysłanej najpóźniej do dnia 18.01.2022 roku. Uczestnik jest zobowiązany wysłać oryginał Dowodu zakupu Licencji ESET (którego kopię przesłał w sposób określony w § 13 pkt 4 b Regulaminu) przesyłką kurierską lub pocztową (list priorytetowy polecony) na adres podany w wysłanej przez Organizatora wiadomości e-mail, w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty postawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przez Uczestnika ww. przesyłki kurierskiej lub pocztowej, która wpłynęła na podany adres nie później niż w ciągu 14 dni od daty powiadomienia.
2. Dodatkowo Organizator ma prawo (w każdym z przypadków) żądać od Uczestnika przesłania wszystkich Dowodów zakupu dot. wszystkich zgłoszonych Licencji ESET przez danego Uczestnika Zgłoszeniach w Loterii. Organizator może postawić takie żądanie telefonicznie lub w wiadomości e-mail lub wiadomości SMS wysłanej najpóźniej do dnia 18.01.2022 roku. W takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać wymagane dokumenty w sposób określony w pkt 1 niniejszego paragrafu. Niespełnienie

ww. warunków (w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora) lub niemożność kontaktu z Uczestnikiem, skutkuje utratą prawa do nagrody.

IX. Ogłoszenie wyników i sposób wydania nagród

§15.

1. Zwycięzcy Nagród Tygodniowych i Miesięcznych zostaną powiadomieni o wygranej za pomocą wiadomości e-mail wysłanej najpóźniej w ciągu 4 dni roboczych liczonych od dnia danego losowania.
2. Wyniki losowania nagród Tygodniowych, Miesięcznych i Nagrody Głównej w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska zwycięzców dostępne będą na Stronie Loterii najpóźniej do dnia 15.03.2022 roku. Dane zwycięzców uzupełniane będą na ww. stronie na bieżąco stosownie do postępu w weryfikacji ich praw do nagród.
3. Nagroda Główna zostanie wydana najpóźniej do 28.02.2022 roku u wybranego Dealera Forda lub w innym, wskazanym przez Organizatora miejscu.
4. Nagrody Miesięczne zostaną wysłane pocztą tradycyjną lub przesyłką kurierską najpóźniej do dnia 28.02.2022 roku.
5. Nagrody Tygodniowe zostaną wysłane pocztą elektroniczną na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail najpóźniej do dnia 28.02.2022 roku.
6. Nieodebrane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.
7. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

X. Nadzór nad przeprowadzeniem Loterii

§16.

Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2020, poz. 2094 z późn.zm.). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Losowanie Nagród odbywa się w obecności Komisji.

XI. Postępowanie reklamacyjne

§17.

1. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż do dnia 15.03.2022 roku. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone na piśmie (wysłane listem poleconym, kurierem lub dostarczone osobiście) na adres Organizatora: Nofsza Nowogrodzka 50/54 lok 415, 00-695 Warszawa z dopiskiem "Reklamacja ESET" lub za

pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: bok@nofsza.pl.

2. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki. W przypadku zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni roboczych liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 15.04.2022 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym, które to prawo nie jest w żaden sposób związane ani ograniczone ani też nie musi być poprzedzone postępowaniem reklamacyjnym, o którym mowa w niniejszym paragrafie 17.

§18.

Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

XII. Postanowienia końcowe

§19.

1. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez sąd powszechny.
2. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
3. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.